

Etiska riktlinjer

Intendias etiska riktlinjer är grunden för en sund företagskultur som skapar motivation och stolthet. Vi strävar efter att alltid agera professionellt och med hög moral och etik. Många gånger möter vi utmaningar i vardagen som kräver eftertanke. De etiska riktlinjerna omfattar samtliga medarbetare i koncernen och det är vars och ens skyldighet att förstå, acceptera och efterleva dem i vardagen.

1. RESPEKT OCH OMTANKE

Vi uppträder med respekt och omtanke gentemot anställda, kunder och leverantörer. Vi låter inte våra val påverkas av kön, ras, etnicitet eller annan personlig orientering. Vi accepterar inte någon form av diskriminering eller trakasserier. Vi kompromissar aldrig avseende alla människors lika värde.

I vår arbetsvardag strävar vi efter att fatta beslut och genomföra åtgärder på ett sätt som tar vederbörlig hänsyn till vad som kan skada miljön. Vi respekterar och följer alla lagar och förordningar. När vi är osäkra på om en åtgärd är "inom eller utanför ramarna" tar vi hjälp av juridisk expertis.

2. ÖPPENHET

Internt

Vi vill ha en verksamhet som kännetecknas av intern öppenhet där information delas och åsikter välkomnas från alla anställda. Vi vill ha en verksamhet där alla tar ansvar för att ta tag i situationer där missförhållanden observeras. Med missförhållanden menas förhållanden som strider eller kan strida mot lagar och förordningar, allmänna moraliska normer i samhället eller våra definierade etiska riktlinjer.

Vi vill ha en verksamhet där alla kan känna sig trygga med att de – i enlighet med koncernens rutiner för att slå larm om missförhållanden – kan larma om potentiella missförhållanden utan risk för repressalier.

Externt

ABN och företag inom ABN agerar öppet och sanningensinlig gentemot kunder, leverantörer, samarbetspartner och myndigheter och vi upprättar god dokumentation avseende våra åtgärder.

3. INFORMATIONSHANTERING

Skydd av personuppgifter

Personuppgifter ska endast samlas in, registreras eller på annat sätt användas om det finns rättslig grund för detta.

Rättslig grund kan vara lag, avtal, samtycke eller annan nödvändighetsbedömning.

Ingen får aktivt söka information om andra medarbetare, studenter eller kunder via interna datorsystem eller arkiv, såvida inte detta är nödvändigt för att lösa arbetsuppgifterna. Den enskilda individens tillgång till personuppgifter ska ha en saklig grund.

Samtliga medarbetare inom koncernen är skyldiga att följa gällande praxis och bestämmelser beträffande skydd av personuppgifter såsom det anges i den verksamhet där de är anställda.

Sekretess

Alla har sekretessplikt angående studenters, kunders och andras personliga förhållanden som man får kännedom om i samband med arbetet för ABN. Sekretessplikten omfattar även information om företagets affärsverksamhet samt andra förhållanden av intern och konfidentiell karaktär.

Om du är osäker på om informationen är belagd med sekretess, bör du avstå från att dela den med andra eller söka vägledning hos dina chefer.

4. ANTI-KORRUPTION

ABN tar avstånd från alla former av korruption och arbetar aktivt för att säkerställa att korruption inte sker. Som korruption anses att ge, erbjuda, begära, acceptera eller ta emot någon otillbörlig fördel med anledning av ställning, plikt eller uppdrag. En fördel är allt som mottagaren kan få egen vinning av eller dra nytta av. Gåvor, tjänster eller rena pengar kan räknas som en fördel. Vad som anses vara otillbörligt måste beslutas i konkreta termer. Följande faktorer talar för att fördelen är otillbörlig:

Den ges eller erbjuds för att påverka ett beslut eller är i nära anslutning med anbud, avtalsingående eller andra kritiska faser av beslutsfattande.

Den erbjuds, tas emot eller överförs på ett föga transparent sätt.